

ПУБЛІЧНА ОФЕРТА
про надання послуг з навчання
(Договір публічної оферти)

Фізична особа-підприємець Гуменюк Ірина Анатоліївна, РНОКПП 3218814045, яка діє на підставі Виписки з ЄДР (дата запису: 28.10.2025, номер запису: 2010350000000910518) (далі - «**Виконавець**»), пропонує необмеженому колу фізичних осіб (далі - «**Замовник**») укласти цей Договір про надання послуг з навчання (далі - «**Договір**») на умовах, викладених нижче.

Цей Договір є публічною офертою відповідно до ст. 633, 641 Цивільного кодексу України. Вчинення Замовником акцепту в порядку, визначеному розділом 2 цього Договору, є повним і беззастережним прийняттям усіх умов Договору.

1. ТЕРМІНИ ТА ВИЗНАЧЕННЯ

- 1.1. **Оферта** - ця публічна пропозиція Виконавця, розміщена на Сайті.
- 1.2. **Акцепт** - повне та беззастережне прийняття Замовником умов Оферти шляхом здійснення оплати Послуг у порядку, визначеному розділом 4 цього Договору.
- 1.3. **Сайт** - веб-сайт Виконавця за адресою: <https://tabir.pro/>
- 1.4. **Послуги** - послуги з навчання за обраним Замовником Пакетом послуг, опис якого розміщений на Сайті.
- 1.5. **Пакет послуг** - конкретний курс навчання (назва, програма, кількість годин, формат, кількість моделей, результат та інші характеристики), деталі якого визначені на Сайті в момент здійснення Акцепту.
- 1.6. **Договір** - цей Договір публічної оферти разом із Пакетом послуг, обраним Замовником на Сайті, які в сукупності становлять повний зміст домовленостей Сторін.
- 1.7. **Поважна причина** - виключно одна з таких обставин, підтверджена відповідним документом: хвороба Замовника. Інші причини пропуску заняття поважними не вважаються.

2. ПОРЯДОК УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ

- 2.1. Договір вважається укладеним з моменту здійснення Акцепту - тобто з моменту здійснення Замовником оплати за обраний Пакет послуг у порядку, встановленому розділом 4.
- 2.2. Здійснюючи Акцепт, Замовник підтверджує, що:
- ознайомився з умовами цього Договору та Пакетом послуг на Сайті;
 - погоджується з усіма умовами Договору без застережень;
 - не має медичних протипоказань для проходження навчання;
 - розуміє, що результат навчання залежить від його особистих зусиль, відвідуваності та виконання практичних завдань;
 - надає згоду на обробку своїх персональних даних у межах, необхідних для виконання Договору, відповідно до Закону України «Про захист персональних даних»;
 - надає згоду Виконавцю на використання фото- та відеоматеріалів його навчальних робіт у рекламних цілях Виконавця.
- 2.3. Виконавець має право в будь-який час змінити умови цієї Оферти шляхом розміщення нової редакції на Сайті. Зміни набирають чинності з моменту їх публікації і не поширюються на Договори, укладені до такої публікації.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

- 3.1. Виконавець зобов'язується надати Замовнику послуги з навчання за обраним на Сайті Пакетом послуг, а Замовник зобов'язується прийняти та оплатити такі Послуги на умовах цього Договору.

3.2. Назва курсу, програма навчання, кількість академічних годин та занять, кількість моделей, формат і розклад, а також перелік матеріалів і обладнання, що надаються Виконавцем, визначаються відповідним Пакетом послуг, розміщеним на Сайті в момент здійснення Акцепту.

3.3. Місце проведення занять: м. Київ, вул. Басейна, буд. 7-В. Форма надання Послуг: очна.

3.4. За результатами успішного проходження повного курсу та підсумкової атестації (за наявності в Пакеті послуг) Замовнику видається сертифікат встановленого Виконавцем зразка. Сертифікат **не** є документом про освіту державного зразка.

4. ВАРТІСТЬ ПОСЛУГ ТА ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

4.1. Вартість Послуг визначається відповідно до обраного Замовником Пакету послуг, зазначеного на Сайті на момент здійснення Акцепту, та є фіксованою на весь строк дії цього Договору.

4.2. Порядок оплати, обраний Замовником у момент Акцепту, є фіксованим на весь строк дії цього Договору і визначається підтвердженням замовлення, сформованим Сайтом.

4.3. Оплата здійснюється через платіжний сервіс на Сайті або іншим способом, погодженим із Виконавцем. Датою оплати вважається дата зарахування коштів на рахунок Виконавця або отримання готівки з оформленням відповідного розрахункового документа.

4.4. Перелік матеріалів та обладнання, що входять у вартість Послуг, а також тих, що Замовник забезпечує самостійно, визначаються відповідним Пакетом послуг на Сайті.

5. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

5.1. Виконавець зобов'язується:

- надати Послуги якісно, у повному обсязі та у строки, передбачені Пакетом послуг;
- забезпечити Замовника моделями для відпрацювання практичних занять (у кількості, визначеній Пакетом послуг);
- забезпечити належні умови для проведення занять;
- видати сертифікат за умови виконання Замовником програми в повному обсязі (за наявності атестації в Пакеті послуг);
- зберігати конфіденційність персональних даних Замовника відповідно до законодавства України.

5.2. Виконавець має право:

- самостійно визначати методику та форми проведення навчання;
- змінювати розклад занять з обов'язковим попереднім повідомленням Замовника не менш ніж за 24 години;
- вважати заняття таким, що відбулося, а Послуги - наданими у повному обсязі, якщо Замовник не повідомив Виконавця про неможливість відвідати заняття не пізніше ніж за 24 години до його початку;
- відмовити Замовнику в перенесенні заняття понад ліміт, встановлений п. 5.4 цього Договору, а також у разі повторних звернень Замовника, що свідчать про спробу отримати індивідуальне заняття за рахунок порушення розкладу групи;
- відсторонити Замовника від занять у разі грубого порушення правил поведінки, техніки безпеки, санітарно-гігієнічних норм або появи на заняття у стані сп'яніння;
- використовувати фото- та відеоматеріали навчальних робіт Замовника у рекламних цілях (за згодою, наданою при Акцепті).

5.3. Замовник зобов'язується:

- своєчасно та в повному обсязі здійснювати оплату Послуг у порядку, визначеному розділом 4;
- відвідувати заняття згідно з розкладом, прибувати вчасно та у належному вигляді;
- дотримуватися правил внутрішнього розпорядку, техніки безпеки та санітарно-гігієнічних норм;
- дбайливо ставитися до майна та обладнання Виконавця; у разі пошкодження - відшкодувати збитки в повному обсязі;
- не передавати третім особам навчальні матеріали, методики та інші об'єкти інтелектуальної власності Виконавця.

5.4. Замовник має право:

- отримувати Послуги у повному обсязі та належної якості;
- отримувати консультації та зворотний зв'язок від Виконавця у межах навчальної програми;
- переносити не більше 1 (одного) заняття за весь строк навчання, пропущеного з поважної причини (у розумінні п. 1.7 цього Договору), за умови надання Виконавцю підтверджуючого документа протягом 3 (трьох) робочих днів з дня пропущеного заняття. Перенесене заняття Замовник відвідує у складі іншої групи цього ж Пакету послуг за наявності вільного місця, а за відсутності такого місця - у складі наступного потоку відповідного курсу.

6. ПОРЯДОК ПРИЙМАННЯ ПОСЛУГ

6.1. Послуги вважаються наданими належним чином у момент завершення останнього заняття згідно з Пакетом послуг, за умови відсутності письмових претензій Замовника.

6.2. Факт надання Послуг може підтверджуватися Актом приймання-передачі наданих послуг. За відсутності підписаного Акта Послуги вважаються прийнятими Замовником у повному обсязі та належної якості, якщо протягом 3 (трьох) робочих днів після завершення навчання від Замовника не надійшло мотивованої письмової претензії, а оплата була здійснена відповідно до обраного порядку розрахунків (розділ 4).

6.3. Заняття, пропущені Замовником понад ліміт, встановлений п. 5.4 цього Договору, а також заняття, пропущені без поважних причин, не переносяться та не компенсуються. Якщо Замовник не повідомив Виконавця про неможливість відвідати заняття не пізніше ніж за 24 (двадцять чотири) години до його початку, таке заняття вважається таким, що відбулося, а відповідні Послуги - наданими Виконавцем у повному обсязі та належної якості.

7. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

7.1. За невиконання або неналежне виконання зобов'язань за цим Договором Сторони несуть відповідальність згідно з чинним законодавством України.

7.2. Сторони звільняються від відповідальності за невиконання зобов'язань у разі настання обставин непереборної сили (форс-мажор), що підтверджується відповідним документом.

8. ПОВЕРНЕННЯ КОШТІВ

8.1. У разі односторонньої відмови Замовника від отримання Послуг (розірвання Договору за ініціативою Замовника):

до початку навчання: Виконавець повертає Замовнику 100% сплаченої суми за вирахуванням фактично понесених витрат (банківські комісії, витрати на підготовку до навчання тощо);

після початку навчання, до проходження 50% програми (включно): Виконавець повертає частину коштів пропорційно до кількості ненаданих занять, за

вирахуванням компенсації витрат на організацію навчання Замовника у розмірі 30% від загальної вартості Послуг;

після проходження більше 50% програми: Послуги вважаються спожитими в повному обсязі; сплачені кошти поверненню не підлягають.

8.2. Повернення коштів, передбачене п. 8.1 цього Договору, здійснюється Виконавцем протягом 10 (десяти) робочих днів з дати отримання від Замовника повідомлення про відмову від Послуг (розірвання Договору).

9. ІНТЕЛЕКТУАЛЬНА ВЛАСНІСТЬ ТА КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ

9.1. Усі навчальні матеріали, методики, відеоуроки, презентації та інші об'єкти, надані Виконавцем у процесі навчання, є об'єктами інтелектуальної власності Виконавця і захищаються відповідно до Закону України «Про авторське право і суміжні права».

9.2. Замовник не має права копіювати, розповсюджувати, публікувати, передавати третім особам або використовувати у комерційних цілях навчальні матеріали Виконавця без його письмової згоди.

10. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ

10.1. Договір набирає чинності з моменту Акцепту Замовника та діє до повного виконання Сторонами своїх зобов'язань.

10.2. Виконавець має право відкликати Оферту або змінити її умови в будь-який час шляхом публікації нової редакції на Сайті. Відкликання або зміна Оферти не впливає на вже укладені Договори.

11. ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

11.1. Усі спори та розбіжності, що виникають між Сторонами у зв'язку з виконанням цього Договору, вирішуються шляхом переговорів.

11.2. У разі неможливості вирішення спорів шляхом переговорів вони вирішуються у судовому порядку відповідно до чинного законодавства України.

12. ІНШІ УМОВИ

12.1. Цей Договір складено українською мовою. Актуальна редакція Договору постійно розміщена на Сайті.

12.2. У всьому, що не врегульовано цим Договором, Сторони керуються чинним законодавством України.

12.3. Сторони погодили можливість обміну документами (актами, повідомленнями, листами) засобами електронного зв'язку за адресами електронної пошти та за допомогою месенджера Viber, зареєстрованого за телефоном, зазначеним у розділі 13.

Документи, надіслані таким способом, мають юридичну силу до моменту обміну їх оригіналами.

12.4. За результатами успішного завершення курсу Замовник може бути запрошений до участі в програмі стажування у Виконавця тривалістю до 3 місяців. Умови стажування визначаються окремою угодою між Сторонами.

13. РЕКВІЗИТИ ВИКОНАВЦЯ

ФОП Гуменюк Ірина Анатоліївна

Адреса: 01133, місто Київ, бульвар Лесі Українки, будинок 7А, квартира 8

РНОКПП: 3218814045

Платник єдиного податку (2 група)

Тел.: +38(050)-563-95-65

Email: irinakovtjuh51@gmail.com

Сайт: <https://tabir.pro/>

ФОП _____ /Ірина ГУМЕНЮК/

Редакція від «13» липня 2026 р. Розміщено на сайті: <https://tabir.pro/>